

Algemene Voorwaarden The Donut Company

1. Definitie

In de algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- a. The Donut Company.
- b. Opdrachtgever: Een opdrachtgever is een rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van The Donut Company.

1.1 Bedrijfsgegevens

The Donut Company staat in geschreven onder kvk nummer : 77611667

2. Bestellingen

2.1. Besteltijden

De opdrachtgever kan bestellingen 24 uur per dag 7 dagen per week plaatsen op www.thedonutcompany.nl

2.2. Grotere bestellingen

Voor grotere bestellingen vanaf 150 donuts dient de opdrachtgever contact op te nemen met The Donut Company.

2.3. Minimale afname bij verzending en bezorging

De minimale afname via de webshop is een bedrag van € 19,00 exclusief bezorgkosten. Bij een bestelling boven de € 19,00, buiten een straal van 30 km buiten Groningen en Gasselternijveen rekenen wij €5,00 bezorgkosten.

3. Bezorging

3.1. Levertijden

Voor bestellingen wordt de levertijd samen met de opdrachtgever nader bepaald. In de stad Groningen, Gasselternijveen en 30 km rondom. Bezorgen wij van maandag tot en met zaterdag. Bestel je voor 18:00's avonds dan wordt je bestelling de **volgende dag** bezorgd. Bezorging op zon- en feestdagen in overleg met The Donut Company.

The Donut Company behoudt het recht om af te wijken van levertijden, wanneer de opdrachtgever een gewenste levertijd heeft opgegeven, dan is dit een indicatie en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

The Donut Company is niet verantwoordelijk voor het opnieuw leveren van het pakket bij foute of onvolledige adressering en/of data. The Donut Company is niet verantwoordelijk voor geldteruggave indien het product geweigerd wordt op het bezorgadres.

3.3. Spoedbezorging

Mocht de opdrachtgever donuts met spoed willen bestellen dan dient de opdrachtgever contact op te nemen met The Donut Company hierover.

3.4. Overmacht

The Donut Company is niet aansprakelijk in geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, ziekte, stakingen, langdurige internetstoringen, natuurrampen, stremmingen door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daarvan, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van The Donut Company niet kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort. dan wel de overeenkomst bij aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

3.5. Vertraging

The Donut Company kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in aflevering of eventuele beschadigingen door toedoen van derden zoals PostNL of externe koeriersdiensten. Verzending geschiedt geheel voor eigen risico van de opdrachtgever.

4. Prijzen

Alle prijzen vermeld op de website www.thedonutcompany.nl zijn inclusief 9% BTW. Prijzen zijn onder voorbehoud van zetfouten en wijzigingen.

5. Betaling

Particuliere en zakelijke opdrachtgevers kunnen gebruik maken van de volgende betaalmethodes: iDEAL en bankoverschrijving. Betaling dient voor levering op de rekening van The Donut Company te staan.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Logo/tekst

The Donut Company kan niet aansprakelijk worden gesteld voor druk,- en/of zetfouten van logo/afbeelding en tekst.

7. Annulering

7.1. Door opdrachtgever

Om een bestelling te annuleren dient de opdrachtgever contact op te nemen met The Donut Company . Dit kan telefonisch of via email. The Donut Company kan niet garanderen dat de bestelling geannuleerd kan worden. Eventuele kosten worden bij annulering in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Dit bedraagt over het algemeen 50% van het totale bedrag.

7.2. Door The Donut Company

The Donut Company behoudt zich het recht toe om bestellingen die moeten worden voorzien van beledigende of aanstootgevende afbeeldingen en/of teksten te weigeren zonder opgaaf van reden aan de opdrachtgever.

8. Wijzigingen

Om een wijziging door te geven dient de opdrachtgever minimaal 24 uur voor levering contact op te nemen met The Donut Company. Dit kan telefonisch of via email.

9. Klachten en/of vragen

Voor klachten en/of vragen kunt u te allen tijde telefonisch of per mail contact opnemen met The Donut Company.

10. Privacy

Gegevens van de opdrachtgever zullen niet worden doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

11. Uitstraling

11.1. Product

De uitstraling van onze producten kan afwijken van de producten getoond op social media en www.thedonutcompany.nl

11.2. Verpakking

Onze producten worden geleverd in kartonnen dozen voorzien van een The Donut Company logo.